



## GEDRAGSREGELS HOCKEYLOVERZ CREWLEDEN 2020

Bijgaand ontvang je de gedragsregels die gelden voor alle crewleden op HockeyLoverz 2020. HockeyLoverz zal dit jaar plaatvinden gedurende twee weekenden; 3/4/5 juli & 10/11/12 juli. Om alles tijdens de weekenden goed te laten verlopen vragen wij je als Crewlid akkoord te gaan met onze huisregels.

### 1. ALGEMEEN

- 1.1. Uiteraard zijn wij als organisatie blij met de vele aanmeldingen die wij jaarlijks ontvangen van mensen die onderdeel uit willen maken van de HockeyLoverz crew. In al deze gevallen gaat het om vrijwilligerswerk, dit wil echter niet zeggen dat het vrijblijvend is! Bij het maken van de planning doen wij zo goed mogelijk ons best om iedereen een goede mix van werken en vrije tijd te bieden. Het is organisatorisch onmogelijk om last minute wijzigingen door te voeren in de planning. Wanneer je eenmaal bent ingepland dien je dus op tijd aanwezig te zijn voor deze shift.
- 1.2. Tijdens het weekend dat je bent ingepland ben je op de donderdag vanaf 20:00 uur welkom bij de personeelsbalie bij de crew entree. Alle HockeyLoverz crew members dienen uiterlijk om 23:00 uur aanwezig te zijn op het terrein. Het is verplicht om op donderdagavond aanwezig te zijn. Op vrijdag begint de eerste shift om 11:00 en op zondag eindigt de laatste shift om 16:00.

### 2. WERKZAAMHEDEN

- 2.1. Tijdens de werkzaamheden dien je te allen tijde herkenbaar te zijn in het HockeyLoverz Crew shirt.
- 2.2. Zolang je werkzaam bent op het HockeyLoverz terrein dien je een actieve en open houding te hebben. Hieronder verstaan wij dat je niet bezig bent met je telefoon, geen sigaret/kauwgom in je mond hebt en niet samenschuult met andere crewleden. Daarnaast ben je niet alleen aan het werk op de tijden waarop je bent ingepland. Je bent aan het werk als HockeyLoverz Crewlid zolang je herkenbaar als Crewlid aanwezig bent op het terrein. Dit kan bijvoorbeeld door het dragen van een crewshirt of portofoon zijn.
- 2.3. Tijdens werkzaamheden dien je je professioneel op te stellen. Uiteraard is het toegestaan om op een informele manier om te gaan met onze bezoekers. Het is echter niet toegestaan om in de rol van HockeyLoverz Crewlid negatieve uitlatingen te plaatsen over HockeyLoverz tegen de bezoekers. We zijn een team en dienen samen dan ook te zorgen dat HockeyLoverz ook dit jaar weer een succes zal worden!
- 2.4. Indien een van de bezoekers naar je toe komt met een vraag zal je de bezoeker zo goed mogelijk proberen te helpen. De bezoeker dient zorgeloos te kunnen genieten van het weekend. Uiteraard is het niet erg wanneer je het antwoord op een vraag niet direct weet. In dit geval vraag je dit na aan jouw leidinggevende(n). De bezoekers dienen niet van het kastje naar de muur gestuurd te worden!
- 2.5. Het is ten strengste verboden om werkzaamheden uit te voeren onder invloed van alcohol! Bij constatering hiervan kan de organisatie beslissen om je van het terrein te verwijderen.

### 3. VRIJE TIJD

- 3.1. Uiteraard is het toegestaan om naast je werk een leuke tijd te hebben op HockeyLoverz! Echter dien je in je vrije tijd onherkenbaar aanwezig te zijn op het terrein. Dit betekent dat je dus geen crewshirt draagt en geen portofoon of andere werk gerelateerde middelen in het bezit hebt. De enige uitzondering hierop is het crewbandje dat je het gehele weekend dient om te houden. Verder ben je dus onherkenbaar als crew member.
- 3.2. Buiten werktijd is het toegestaan om te genieten van de diverse feesten op het terrein. Indien je 18 jaar of ouder bent is het ook toegestaan om hierbij alcohol te nuttigen. Ook onder invloed van alcohol blijven deze gedragsregels van kracht. Het is dus jouw eigen verantwoordelijkheid om verantwoordelijk met de alcohol om te gaan. Tot slot dien je ook rekening te houden met jouw werktijden. De volgende ochtend dien je fris en fruitig & OP TIJD aanwezig te zijn voor jouw werkzaamheden.



#### 4. GEDRAGSREGELS

- 4.1. Als HockeyLoverz Crewlid mag je gebruik maken van de faciliteiten op en rondom de crewcamping. Dit betekent dat er voldoende douches en wc's aanwezig zijn. Ook kan je gratis een kluisje in bruikleen krijgen. Voor vragen over de crewcamping kan je terecht bij de personeelsbalie.
- 4.2. Het is niet toegestaan om personen zonder juiste accreditatie toegang te verlenen tot het backstage gebied. Hierdoor is het dus ook niet toegestaan om bezoekers mee te nemen naar de crewcamping.
- 4.3. Het is verboden om als HockeyLoverz Crewlid te overnachten op de reguliere camping.
- 4.4. Het verstrekken van alcohol aan minderjarige personen is een wettelijke overtreding en daarmee ten strengste verboden!
- 4.5. Op het terrein gelden dezelfde normen en waarden als in het dagelijks leven. We gaan ervanuit dat we je kunnen vertrouwen op goed en gepast gedrag gedurende het hele weekend.
- 4.6. Het is ten strengste verboden om alcohol en/of iedere vorm van drugs mee te nemen naar het terrein. Op een evenemententerrein is een Zerotolerance beleid van kracht. Dus ook cannabis wordt gezien als illegale drugs.
- 4.7. Het in bezit zijn of handelen van wapens, drugs of enige andere illegale producten is naast dat het ten strengste verboden is, ook nog eens verboden bij wet. Om die reden zal de overtreder bij een constatering dan ook direct worden overgedragen aan de politie.
- 4.8. Open vuur is op het gehele terrein ten strengste verboden.
- 4.9. Roken is niet toegestaan in tenten en/of gebouwen op het terrein.
- 4.10. Indien een HockeyLoverz Crewlid opzettelijk schade aanricht aan eigendommen van bezoekers, HockeyLoverz en/of toeleveranciers zal deze schade verhaald worden op de toediener.
- 4.11. Indien een van deze regels dan wel de Nederlandse wet worden overtreden voor een HockeyLoverz Crewlid kan de organisatie besluiten om deze persoon te verwijderen van het terrein.

Door deze gedragsregels te ondertekenen verklaart de HockeyLoverz Crewlid akkoord te gaan met bovenstaande reglementen en zich zal inzetten om zich te houden aan deze reglementen.